

2023年度 健診満足度調査



健診接遇委員会

満足度調査について

●期間

2023年11月6日（月）～2024年1月31日（水）

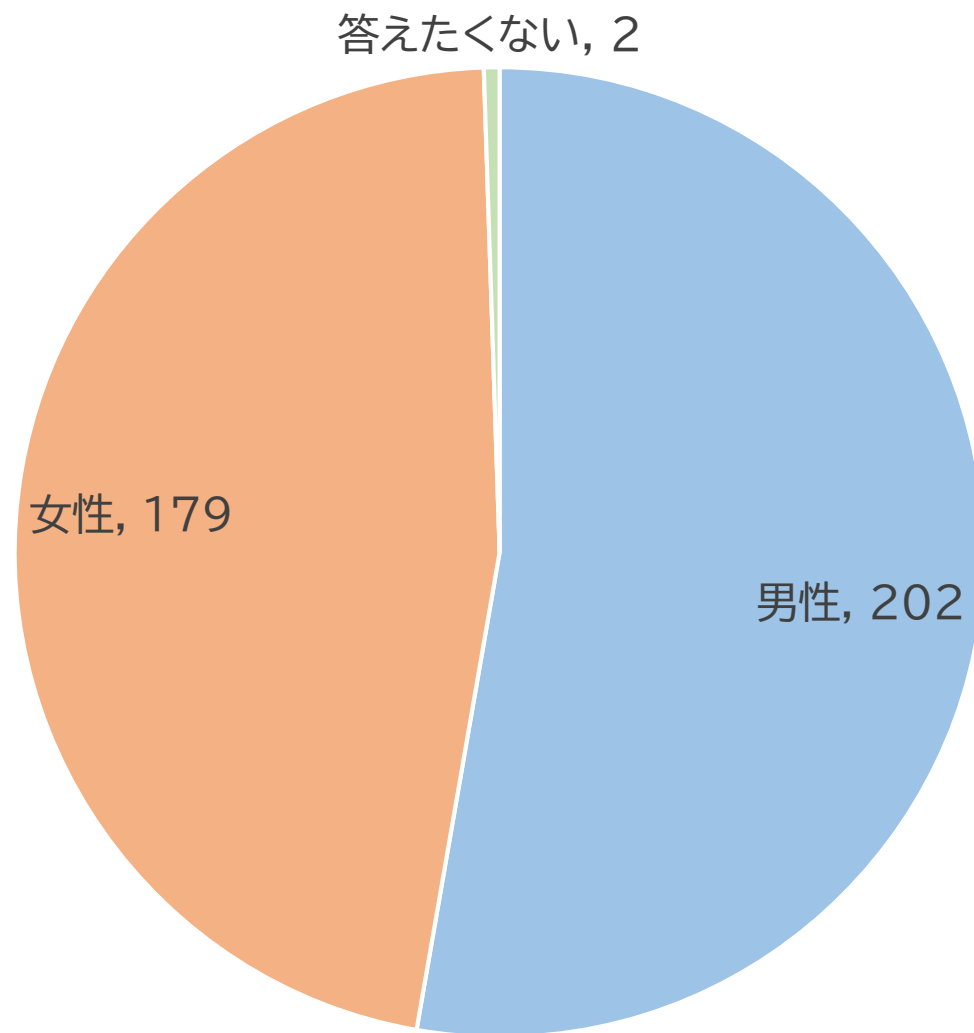
●回答方法

- ①QRコードを使用しフォームラン
（インターネット経由）のアンケート
- ②1階会計窓口紙面に紙面アンケート

●回答数

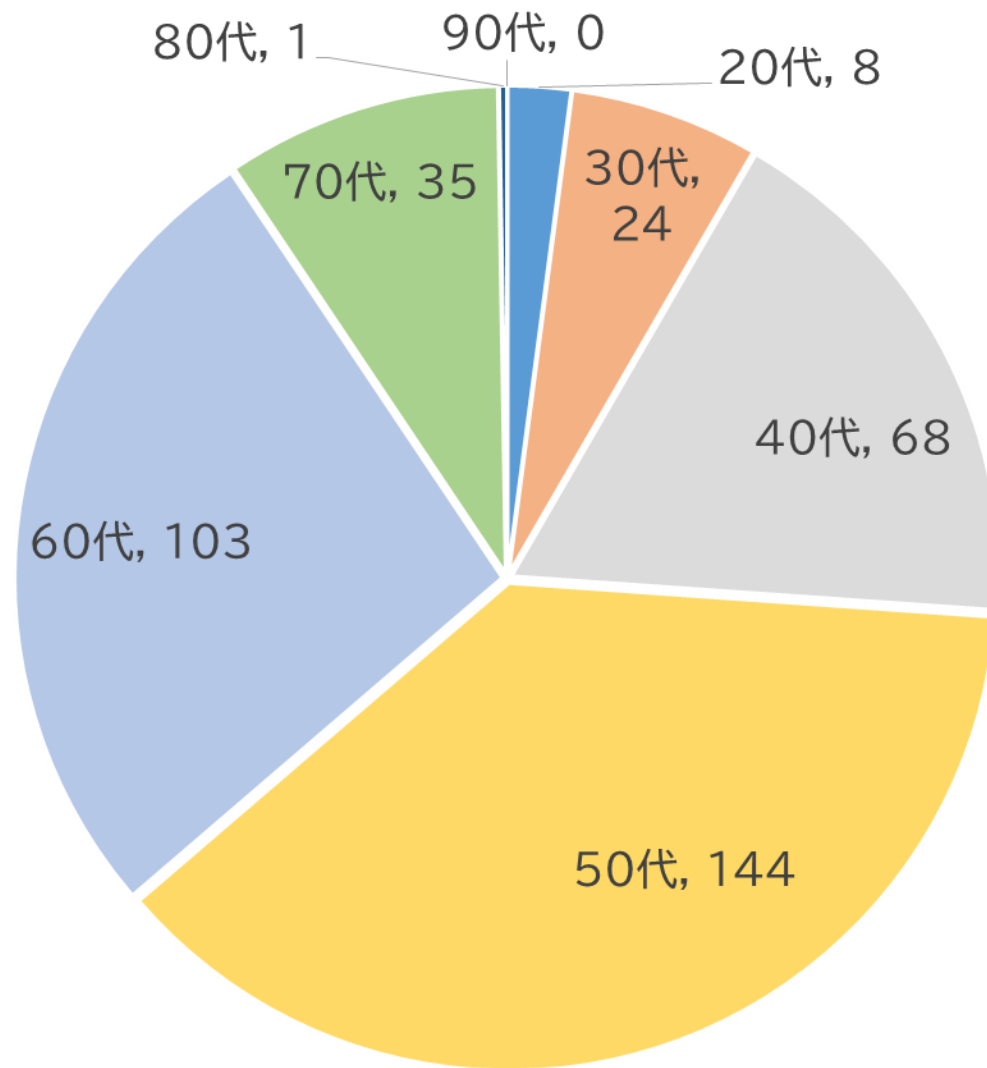
QRコード版371件 ・ ポスト投函12件

●性別



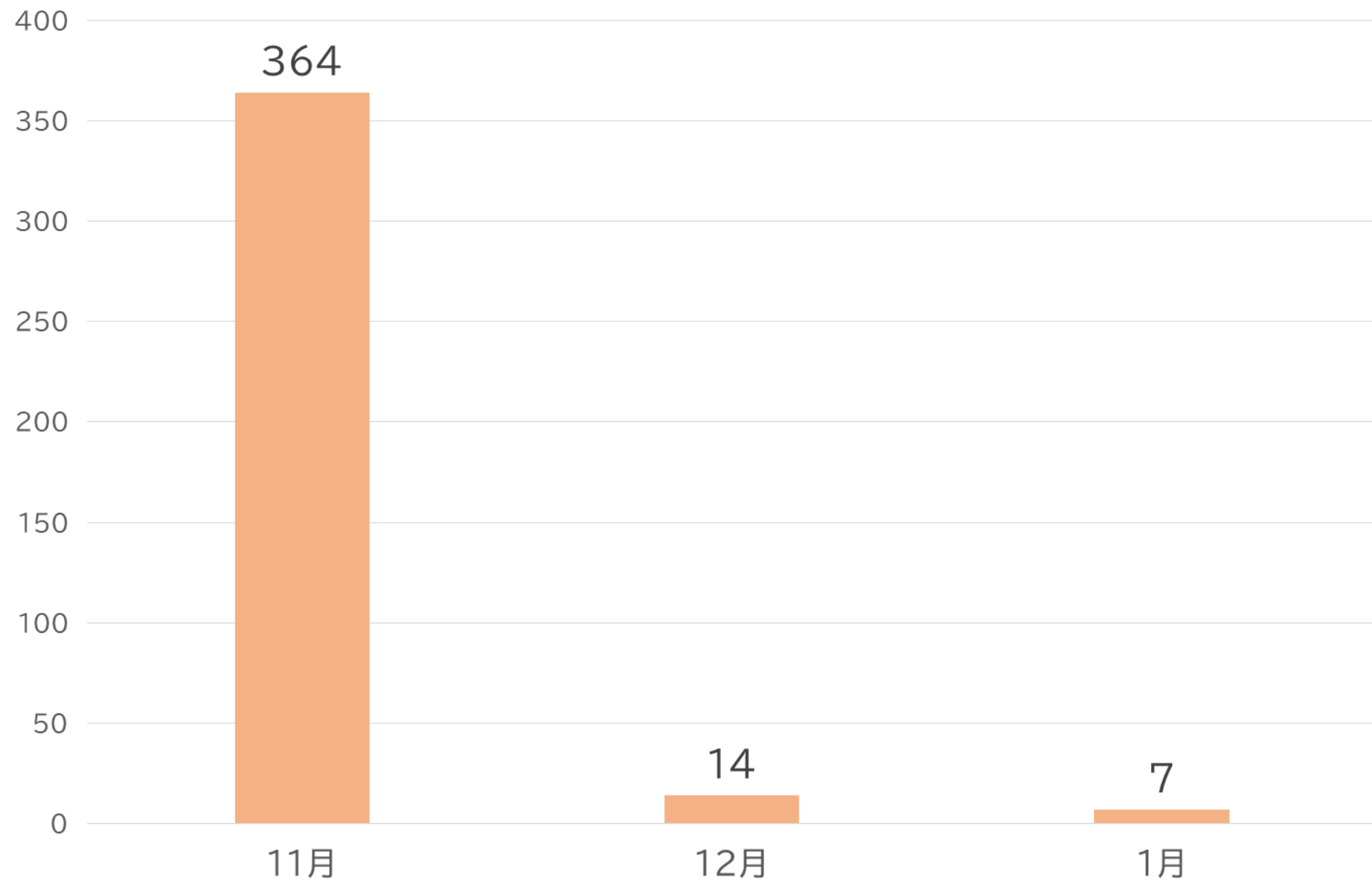
■ 男性 ■ 女性 ■ 答えたくない

●年代

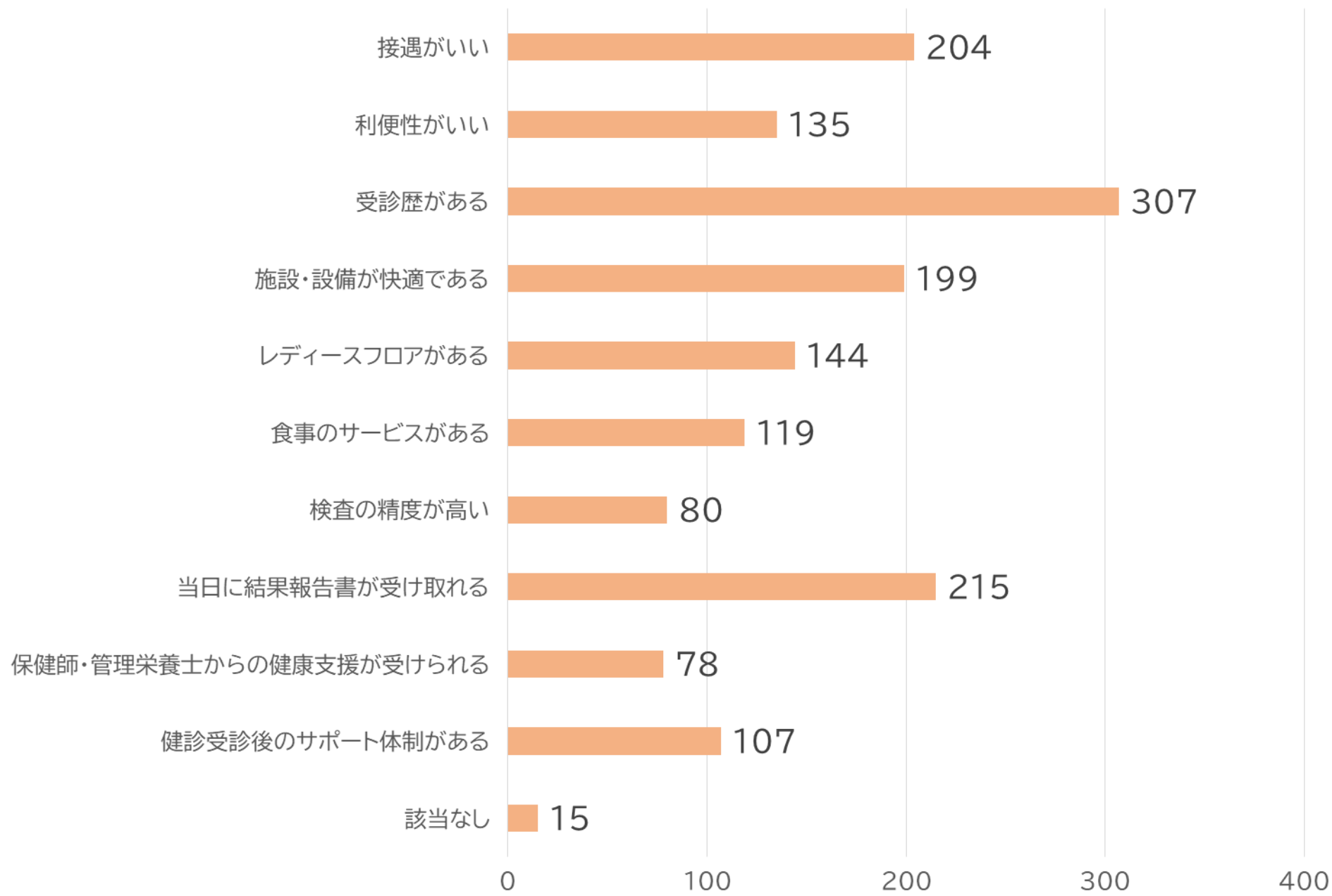


■ 20代 ■ 30代 ■ 40代 ■ 50代 ■ 60代 ■ 70代 ■ 80代 ■ 90代 ■

●受診月



●当施設を選んだ理由をお聞かせください

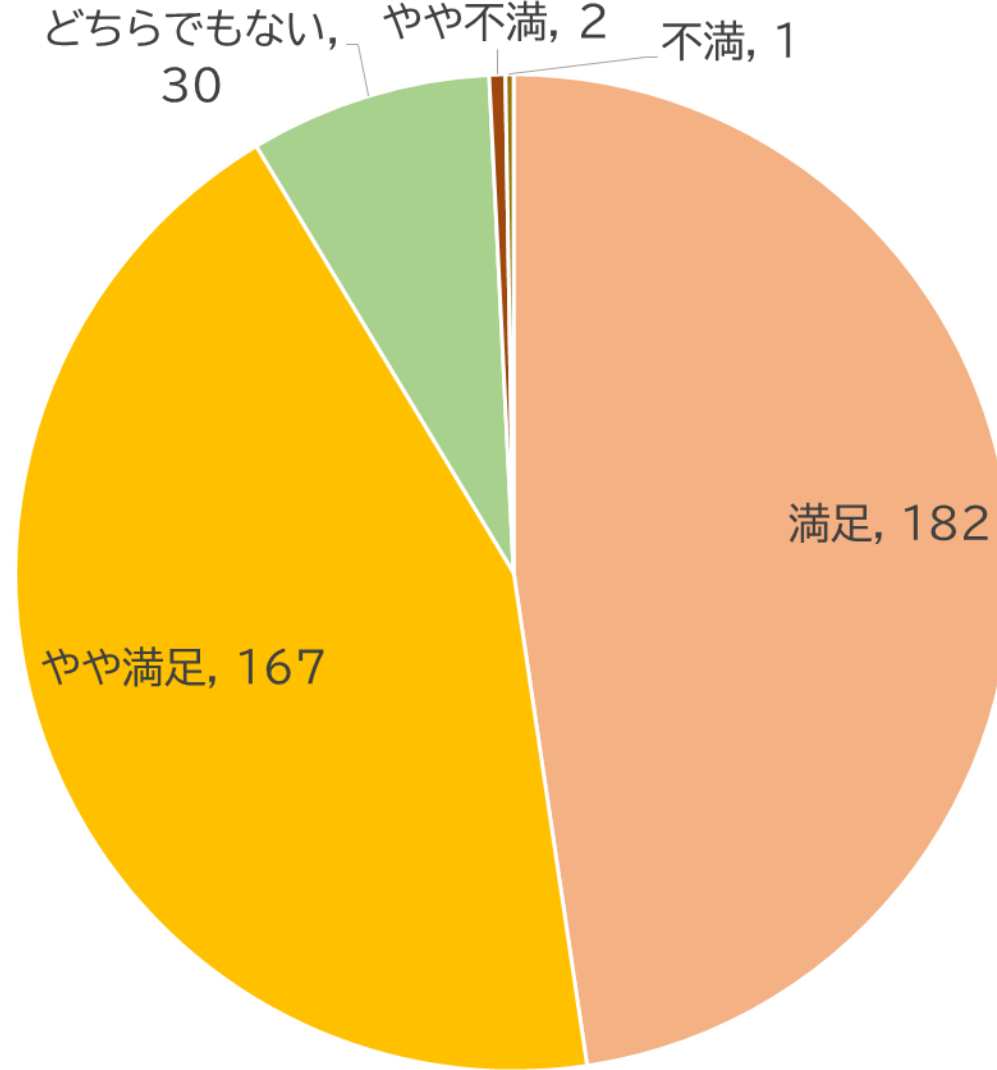


●当施設を選んだ理由をお聞かせください

- 会社の指定
- 家族・知人に勧められたから
- 主治医からのすすめ
- 職員の対応がよい
- 経鼻内視鏡ができる

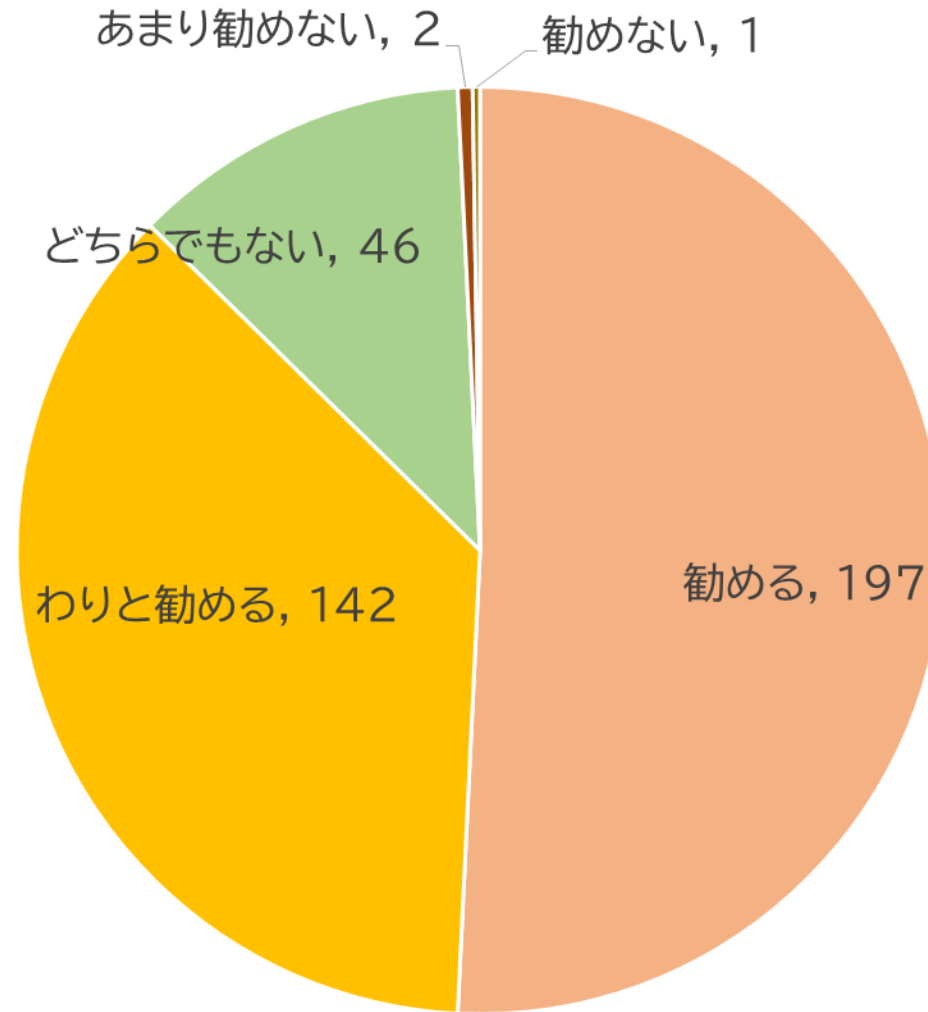


●健診全体の満足度はいかがでしたか？



■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満

●当施設を家族や知人に勧めますか？



■ 勧める ■ わりと勧める ■ どちらでもない ■ あまり勧めない ■ 勧めない

●デジタル化について希望するものは何ですか？

